

青島市人民政府办公厅

2025 年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）等有关要求编制。本报告由总体情况、主动公开政府信息的情况、收到和处理政府信息公开申请的情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼的情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项组成。本年度报告的电子版可在青岛政务网（www.qingdao.gov.cn）下载。如对本报告有任何疑问，请与青島市人民政府办公厅联系（地址：青島市市南区香港中路 11 号，邮编：266071，电话：0532-85912121，传真：0532-85913182，电子邮箱：zfxxgkb@qd.shandong.cn）。

一、总体情况

2025 年，市政府办公厅持续擦亮“青倾公开”品牌，着力以公开促落实、促规范、促服务。在全国政府透明度指数评估中，青島市已连续六年位列前茅；在《2025 年网上政府创新发展报告》中，青島市政府网站位居全国计划单列市领先网站第二名，《深化政务公开构建政策惠企利民“四通”新格局》等 4 个典型案例入选全国网上政府优秀创新案例；典型做法多次被省政府办公厅通报表扬；政策解读和政府开放月相关典型做法被《大众日报》刊发。

（一）主动公开方面

2025 年，通过市政府门户网站、《青岛市人民政府公报》等渠道主动公开本年度制发的市政府规章 2 件、市政府及市政府办公厅行政规范性文件 2 件，废止市政府规章 2 件。2025 年召开新闻发布会 106 场，政策例行吹风会和政策说明会 32 场。邀请政策起草部门 78 位处室负责人，围绕消费、医疗、生态等 20 余个领域 74 件政策进行解读，视频点击量超 400 万次。发布《月度重要政策速览》12 期，对 102 个政策进行集成展示，推动政策信息“一站式”送达。

（二）依申请公开方面

全年共受理政府信息公开申请 254 件，比 2024 年减少 45.5%，其中，委托市自然资源和规划局办理自然资源类政府信息公开申请 81 件，2024 年结转至 2025 年政府信息公开申请 18 件，共办结 258 件；按规定结转至 2026 年继续办理 14 件。从申请内容看，涉及公民切身经济利益的申请占主要部分，比如土地征收、房屋拆迁相关申请约占 44.9%。从申请答复看，“予以公开”26 件，占 10.1%；“部分公开”66 件，占 25.6%；“不予公开”22 件，占 8.5%；“无法提供”76 件，占 29.4%；“不予处理”2 件，占 0.8%；“其他处理”66 件，占 25.6%。共办理政府信息公开行政复议 4 件，行政诉讼 5 件。全年依申请公开办理工作的科学化、规范化、智能化水平持续提升。

（三）政府信息管理

积极开展政策专题应用场景建设，选取社会保障、社会救助、社会福利、义务教育、保障性住房、就业创业等六个场景，完成政策、办事、便民等要素集成发布。将政策信息分类赋码开设政策文件检索平台，实现省市级政策文件库互联互通。

（四）政府信息公开平台建设

对全市 55 个政府网站和 207 个政务新媒体账号加强监管，积极引导做精做强主账号。优化政策问答平台，上传政策问答 1.4 万余条，升级智能咨询机器人，实现 24 小时实时、高效、智能在线答疑。对依申请公开办理系统进行迭代升级，新增青岛市政策库数据汇聚功能，通过大数据分析提前精准识别申请人需求，主动推送相关政策文件，实现“未申先办”，切实提升群众获得感。做好《青岛市人民政府公报》编辑和赠阅工作，全年发行公报 24 期。

（五）监督保障

落实政务公开日常考核通报制度，实行政务公开“日监测、周拨测、月通报”，以通报促整改，以整改促提升，确保问题日清日结，切实将工作抓在日常。组织收听收看全省政务公开工作推进暨培训会，围绕“政策文件库”“政府网站和政务新媒体监管”“依申请公开”等有关专题进行培训，进一步提升了政务公开工作水平。青岛政务网“政务公开工作交流”栏目累计发布推介我市政务公开典型经验做法 36 篇。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	2	2	115
行政规范性文件	2	0	39
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和）	申请人情况					
	自 然 人	法人或其他组织				总 计
		商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他

一、本年新收政府信息公开申请数量		243	11	0	0	0	0	254
二、上年结转政府信息公开申请数量		18	0	0	0	0	0	18
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	26	0	0	0	0	0	26
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	63	3	0	0	0	0	66
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	5	0	0	0	0	5
		2. 其他法律行政法规禁止公开	8	0	0	0	0	8
		3. 危及“三安全一稳定”	1	0	0	0	0	1
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	8	0	0	0	0	8
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	48	4	0	0	0	52
		2. 没有现成信息需要另行制作	24	0	0	0	0	24
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	1
		2. 重复申请	1	0	0	0	0	1
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0

		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新 出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其 他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补 正、行政机关不再处理其政府 信息公开申请	2	0	0	0	0	0	2
		2. 申请人逾期未按收费通知要 求缴纳费用、行政机关不再处 理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	60	4	0	0	0	0	64
	(七) 总计		247	11	0	0	0	0	258
	四、结转下年度继续办理		14	0	0	0	0	0	14

四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
4	0	0	0	4	0	0	0	2	2	1	0	1	1	3

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题：一是政务公开数字化转型还需加强，数字化技术在政务公开中的应用不够；二是线上线下公众参与渠道不

够丰富，企业群众参与决策意见征集的积极性不足。针对上述问题，将重点抓好以下工作：一是运用新技术、新产品持续优化政策解读模式，升级全市一体化政府信息公开申请处理平台，不断增强企业群众的幸福感、获得感和满意感。二是丰富线上线下参与渠道，设置模拟政务办理场景、开展民生政策知识问答，让公众直观感受政策温度。通过开放活动广泛收集公众意见，充分听取各方声音，持续提升政府开放活动质效。

六、其他需要报告的事项

（一）收取信息处理费的情况

本年度未收取信息处理费。

（二）落实上级年度政务公开工作要点情况

根据《山东省人民政府办公厅关于印发 2025 年山东省政务公开工作要点的通知》（鲁政办发〔2025〕5 号）要求，印发《2025 年青岛市政务公开工作要点》（青政办发〔2025〕7 号），聚焦四大领域 15 项公开任务，加强组织领导和统筹协调，完善相关制度机制，持续推进政务公开各项工作落实。

（三）人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

2025 年，市政府办公厅共主办上级以及本级人大代表建议 1 件，主办上级以及本级政协提案 54 件，均已办结，办结率 100%。

（四）年度政务公开工作创新情况

一是建立“局长讲、处长说、专家谈、记者评、AI 解”多媒协同解读机制，打造全方位发声矩阵。升级打造《政策面对面》

2.0 版本，邀请政策起草部门业务处室负责人围绕新政策制定依据、具体举措、政策兑现等方面进行有针对性的详细解答与互动。打造《政务公开专家谈》栏目，邀请专家聚焦政策全周期管理，围绕政策的制定、发布、落实全过程，通过案例化、场景化解读，将专业表述转化为群众语言，将宏观专业的惠民政策转化为通俗易懂的暖心政策，将专业性强的文件转化为可视、可听、可感的新闻产品，用“家常话”讲透“专业事”。

二是对政策解读进行智慧化升级，定制开发政务公开“数字人”，创建虚拟的数字主播形象小青、小政，结合政策传播场景开展多维度动作数据采集，通过 AI 模型完成形象克隆训练，利用多种“生成式人工智能工具”预设了室内、室外近百个生活、工作模拟场景，能够针对不同的政策文件内容，输入需求指令快速实现场景精准匹配并制作模拟动画，增强政策沉浸感和体验感。

三是在青岛政务网打造“政府信息公开申请机器人”，结合大语言模型技术，实现“智能导服+精准推荐”，让申请人“未申先知、未问先答”，大幅提升依申请公开工作效率，典型做法《从“依法公开”到“温情公开”创新实践政府信息公开申请新模式》被“政务公开看山东”微信公众号转发。

四是创新开展“爱公开 AI 公开”政务公开开放日活动，将政务公开工作从简单的“平台展示”升级为深度的“政民互动”，通过设置“政务公开知多少”答题环节、政策咨询台等形式，聚

焦公众关切和重点民生领域与市民面对面交流、点对点解惑。通过政务公开“码”上看的方式邀请市民扫码观看“如何申请政府信息”MG动画、“如何查找政策”视频、“2025年青岛市政务公开工作要点”数字人解读视频，引导市民盘活公开平台资源，实现政府信息高效触达。

五是开展2025年市政府部门“向市民报告、听市民意见、请市民评议”活动。36个市政府部门负责人报告了一年来的主要工作，广大市民通过电视、网络等平台收看部门述职报告，3000余名市民代表在线进行评议，活动专题页面访问量突破7.7万人次。新华网、大众网、青岛日报、青岛电视台、蓝睛、观海新闻等省市重点媒体刊发各类报道超800篇次，“三民”活动影响力持续扩大。

（五）政府信息公开工作年度报告数据统计需要说明的事项
本年度报告中所列数据的统计期限自2025年1月1日至2025年12月31日。

（六）本行政机关认为需要报告的其他事项
无。

（七）其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项
无。